

№54 3.09.2007 г.

Ветер

000

г. Великие Луки,

ИП

ПРЕТЕНЗИЯ
по Договору № Н-П-06-15 от 18 июня 2007 года

Я заключила с Вами вышеуказанный договор, по которому Вы обязались поставить мне торговое оборудование согласно перечня, указанного в пункте 1.1. Договора, в определенные сроки и надлежащего качества.

Свои обязательства по этому Договору я выполнила в полном объеме и надлежащим образом.

С Вашей стороны условия Договора надлежащим образом не исполнены до сих пор, вследствие чего я отказалась подтверждать приемку торгового оборудования как по количеству, так и по качеству. Также не были соблюдены установленные договором сроки выполнения Вами подряда.

В соответствии с допущенными Вами нарушениями договора предлагаю Вам во внесудебном порядке компенсировать и устранить допущенные нарушения договора.

Во-первых, просрочка исполнения составила 10 дней, вследствие чего я не смогла вовремя открыть свой магазин и не осуществляла продажи.

Кроме того, я планировала его открытие совместить с открытием торгового центра, я вложила определенные средства в рекламную компанию своего магазина.

В соответствии с гражданским законодательством Вы должны возместить мне понесенные убытки, размер которых готова согласовать путем переговоров.

Во-вторых, поставленное Вами оборудование выполнено не по тем параметрам, которые были нами согласованы.

Мои требования к формату оборудования неоднократно сообщались сотрудникам фирмы.

Между тем, они были проигнорированы. О несоответствиях я указывала в своих устных и письменных претензиях.

В-третьих, оборудование выполнено просто некачественно. О существенных недостатках мною также сообщалось посредством устных и письменных претензий.

Все недостатки мною зафиксированы на фотоносителях.

В своем заявлении, полученном Вами 16 августа 2007 года, я указала на основные недостатки и предложила их устранить в разумный срок.

Никаких ответных действий до настоящего времени с Вашей стороны не последовало.

ПОВТОРНО предлагаю Вам незамедлительно начать замену поставленного Вами оборудования на надлежащее, а также возместить причиненные мне ненадлежащим исполнением договора убытки.

В противном случае последует обращение в суд с последующим взысканием с Вас всех убытков и судебных расходов.

Дополнительно повторно прилагаю претензионный перечень.

03 сентября 2007 года

ПРЕТЕНЗИИ ПО КАЧЕСТВУ

1. Столик 900x400x800

- конструкция неустойчивая, углы столешницы острые,

2. Щит с подиумом составной 2460x500x2400

- был заказан мобильным, установлен стационарно,

- в результате неправильного замера помещения, щит не вписывался между колоннами на 1 см, пришлось подпиливать подиум, после чего кромка осталась необработанная, стены и колонны в арендуемом помещении испорчены,

- не соответствует размерам моего эскиза по высоте на 10 см,

- некачественная обработка кромок щитов,

- при сплачивании щитов щель между щитами до 5 мм,

- при креплении щита к подиуму трещина в щите,

- насверлены лишние отверстия,

- с обратной стороны щитов крепеж на 2-х шурупах вместо 3-х,

- отсутствует ребро жесткости, т.к. неправильно произведено крепление,

3. Щит с подиумом составной 2320x500x2400

- был заказан мобильным, установлен стационарно,

- в результате неправильного замера помещения, щит меньше расстояния между колоннами, образуя щели 2 см,

- в результате неправильного замера помещения, щит по высоте не вписался в балку, в результате вверху щита сделан срез без обработки кромок,

- не соответствует размерам моего эскиза по высоте на 10 см,

- не соответствует размерам моего эскиза по ширине на 11 см,

- некачественная обработка кромок щитов,

- при сплачивании щитов щель между щитами до 5 мм,

- с обратной стороны щитов крепеж на 2-х шурупах вместо 3-х,

- отсутствует ребро жесткости, т.к. неправильно произведено крепление,

4. Щит пристенный составной 3100x100x2300

- был заказан мобильным, установлен стационарно,

- составлен зеркально наоборот, в результате чего невозможно установить штангу для брюк,

- некачественная обработка кромок щитов,

- при сплачивании щитов щель между щитами до 5 мм,

- опоры несимметричны,

- насверлены лишние отверстия,

- с обратной стороны щитов крепеж на 2-х шурупах вместо 3-х,

- крепеж для полки бракованный - нет возможности закрепить стекло,

5. Щит пристенный 1500x100x2300

- был заказан мобильным, установлен стационарно,

- не соответствует размерам моего эскиза по ширине, в результате чего не установить симметрично стеклянную полку,

- некачественная обработка кромок щитов,

- при сплачивании щитов щель между щитами до 5 мм,

- с обратной стороны щитов крепеж на 2-х шурупах вместо 3-х,

- опоры несимметричны,

6. Кассовое место 2500x600x900

- угол поворота недостаточен,

- некачественная обработка кромок,

- щель между полками и передней стенкой 2 см,

- кромка торцевая выполнена из кусков и отклеивается,

- трещина в полке в месте крепления

- щель между столешницей и фронтальной стенкой,

- уголок криво прикручен к столешнице,

7. Примерочная кабина 1800x900x2000

- не соответствуют размеры

- некачественная обработка кромок

- отсутствуют подпятники,

8. Примерочная кабина 900x900x2000

- находится в аварийном состоянии из-за некачественного присоединения к стене,

- стык на трубе, а не цельногнутая труба,

9. Стеллаж островной 1200x400x1500

- отсутствие жесткости соединения – стеллаж качается,

- повреждено покрытие металлического профиля,

- стекла закреплены на клею, что портит эстетический вид, вместо традиционного крепления на присосках,

10. Стеллаж с эк.панелью 700x400x2100

- не соответствует размерам по высоте, в результате зеркало находится не на уровне лица, а на уровне пояса,

- перекося в креплении эк.панелей

- размеры между эк. панелями несимметричны,

- эк.панели короче на 10 см,

11. Полка 800x250x300

- отсутствие жесткости соединения.

